

**PREISLISTE**  
 Stand: Jänner 2012

Alle Preise in EURO, Privat inkl. 20% USt., Firma exkl. USt.  
 Es gelten unsere AGB, siehe [www.pc-rettung.at/misc/AGB\\_PC-Rettung.pdf](http://www.pc-rettung.at/misc/AGB_PC-Rettung.pdf)

**KUNDENART**  
**Privat | Firma**

**1. Anfahrt**

Wegzeitpauschale (gültig innerhalb Einsatzgebiet<sup>1</sup>, inkl. An- und Abfahrt) .....20,00 | 20,00  
 Kilometerpauschale (gültig außerhalb Einsatzgebiet<sup>1</sup>, pro Kilometer An- und Abfahrt) .....00,50 | 00,50

**2. IT-Service** (Obergrenze bei Bring-In-Service: 4 verrechnete Stunden) Preis pro 15 Min.

**2.1. Innerhalb der Geschäftszeiten**

Montag-Freitag, 9:00 - 20:00 Uhr .....18,00 | 20,00

**2.2. Außerhalb der Geschäftszeiten** (nach Voranmeldung)

Montag-Freitag, 20:00 - 9:00 Uhr .....25,00 | 30,00  
 Samstag, Sonn- & Feiertage.....30,00 | 35,00

**2.3. Aufschläge**

Serverbetreuung .....15,00

**3. Fixpreispakete** (nur bei Bring-In-Service an unseren Standorten & innerhalb der Geschäftszeiten, Preise inkl. USt.)

**3.1. Computer Basis-Check**

Wir führen eine kurze Überprüfung (Dauer ca. 30 Min.) Ihres Computers durch, informieren Sie dabei über gefundene Schwachstellen und liefern wertvolle Verbesserungsansätze. Auf Wunsch optimieren wir Ihr System gleich danach an Ort und Stelle (Folgeauftrag) im Rahmen unseres IT-Service.

Bei Folgeauftrag..... kostenlos  
 Ohne Folgeauftrag .....30,00

**3.2. Leistungsoptimierung**

Sie möchten Ihr Betriebssystem von unnötigem Ballast befreien und die Leistungsreserven Ihres Computers voll ausschöpfen? Gerne beraten wir Sie und richten Ihr System entsprechend ein:

- Aufräumen der Autostart-Einträge sowie der Registrierungsdatenbank
- Deaktivierung nicht benötigter System-Dienste
- Freigabe von unnötig belegtem Speicherplatz
- Empfehlung, Installation und Konfiguration der derzeit effektivsten Software (Antivirus, Firewall)
- Einspielen aktueller Programm-Updates (z.B. Internet Explorer, Media Player,...)

Komplettpreis .....40,00

<sup>1</sup> Einsatzgebiete der PC-Rettung: Wien und Umgebung / Traun, Linz, Wels und Umgebung / Mondsee, Bad Ischl, Vöcklabruck, Salzburg Stadt und Umgebung; Details samt Karte siehe <http://www.pc-rettung.at/location.html>

### 3.3. Viren und Trojaner beseitigen

Einige Viren sind hartnäckig und können trotz aktuellem Antivirenprogramm nicht entfernt werden. Wir helfen auch bei schwierigen Fällen:

- Entfernen von Viren, Trojanern und Würmern
- Verhindern von Browser-Hijacking
- Bereinigen von unerwünschten BHOs und Toolbars
- Wiederherstellung des Betriebssystems (fehlerfreies Hochfahren, sofern möglich)

Komplettpreis .....100,00

### 3.4. Datenrettung

Sollten Ihre Daten wegen Virenbefall, unabsichtlichem Löschen oder einem Fehler des Datenträgers plötzlich nicht mehr verfügbar sein, so sind Sie bei der PC-Rettung gut aufgehoben. In Zusammenarbeit mit einem renommierten Reinraum-Labor können wir Ihnen auch in schwierigen Fällen helfen!

Im Zuge der Diagnose erhalten Sie detaillierte Informationen über die Wiederherstellbarkeit Ihrer Daten. Über eine anschließende Datenrettung entscheiden Sie selbst nach Erhalt des Kostenvoranschlags.

Datenträger-Diagnose, inkl. Kostenvoranschlag .....96,00  
Datenrettung, inkl. Datenträger neu..... (je nach Fehler) ab 300,00

### 3.5. All-Inclusive OS

Sie möchten ein neues Betriebssystem (Windows 7 / Vista / XP) installieren ohne Ihre Daten zu verlieren? Sie möchten alle Ihre Geräte funktionsfähig wissen und legen hohen Wert auf Sicherheit? Wir führen folgende Tätigkeiten für Sie durch:

- Sicherung Ihrer Altdaten
- Installation des Betriebssystems inkl. Sicherheitsupdates
- Einspielen von Treibern
- Installation einer Antivirussoftware
- Konfiguration der Firewall-Software
- Integration Ihrer Altdaten

Komplettpreis .....140,00

### 3.6. PC Innen-/Außenreinigung

Eine regelmäßige Reinigung beugt Leistungsverlust vor, reduziert die Brandgefahr und sorgt für komfortables Arbeiten. Wir führen folgende Tätigkeiten für Sie durch:

- Gehäusereinigung
- Säuberung von Lüftern und Kühlkörpern
- Antistatikbehandlung des Bildschirms

Komplettpreis .....30,00

**4. EDV Umzugsservice**

Sie möchten in eine neue Wohnung bzw. ein neues Büro übersiedeln und Ihre Computerausstattung auf einfache Art und Weise mitnehmen? Wir bauen Ihre EDV-Geräte fachgerecht ab, am Zielort wieder auf und führen eine Funktionsprüfung durch. .... auf Anfrage

**5. Wartungsvereinbarungen**

Helpdesk, Fernwartung, Vor-Ort Service ..... auf Anfrage

**6. Webdesign / Suchmaschinenoptimierung**

Je nach Anforderungsprofil ..... auf Anfrage

**7. Schulung**

Themen und Umfang nach individueller Absprache ..... auf Anfrage

**8. Geschenkgutscheine**

Gültig für Serviceleistungen aller Art, Betrag frei wählbar ..... auf Anfrage